Приложение №1

к документации о закупке

**Информационная карта**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование пункта** | **Текст пояснений** |
| Наименование заказчика, контактная информация | ОАО «БАНК ОРЕНБУРГ». Адрес: 460024, г. Оренбург, ул. Маршала Г.К. Жукова, д. 25.Контактные лица: Гринев Павел Владимирович – начальник отдела тел.: (3532) 342-962.Е-mail: zakupki@orbank.ru  |
| Адрес официального сайта, сайта электронной торговой площадки (ЭТП) | [www.zakupki.gov.ru](http://www.zakupki.gov.ru) [www.kartoteka.ru](http://www.kartoteka.ru) |
| Способ закупки | Запрос предложений в электронном виде |
| Предмет закупки | Оказание услуг по техническому обслуживанию банкоматов |
| Место оказания услуг | См. Спецификацию |
| Срок оказания услуг | с 01 мая 2014 года до 01 мая 2015 года. |
| Условия оказания услуг | Оказание услуг выполняется силами и средствами Исполнителя, включая все налоги и сборы, а также дополнительные затраты на транспортные услуги, командировочные расходы и др.  |
| Начальная (максимальная) цена | **2 200 000 (два миллиона двести тысяч) рублей 00 коп.** |
| Форма, сроки, порядок и условия оплаты | в соответствии с проектом договора |
| Сведения о валюте | Рубль РФ |
| Участники закупки | В закупке может принять участие любое юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, формы собственности, места нахождения и места происхождения капитала или любое физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель |
| **Требования к участникам размещения заказа** |
| Обязательные требования | См. п.1.2. документации о закупке |
| Требования, установленные Заказчиком | См. Спецификацию |
| Форма заявки на участие в закупке | См. Приложение №2 к документации о закупке |
| Требования к содержанию и составу заявки на участие в закупке | См. п. 1.2. документации о закупке |
| Срок подачи заявок на участие в закупке | Дата начала подачи заявок с 17.04.2014 г. до 13 ч. 00 м. (время местное) 24.04.2014 г. |
| Дата рассмотрения и оценки заявок, а также подведения итогов | 24.04.2013 г. в 14 ч. 00 м. (время местное) |
| Критерии оценки заявок | См. п. 1.11. документации о закупке |
| Срок подписания договора | В течение 3 (трех) дней с момента опубликования протокола итогов закупки |
| Размер обеспечения исполнения договора | Не установлено |

**Спецификация**

**1. Требования к предмету закупки:**

1.1. **Предметом Договора (Соглашения) является предоставление Исполнителем услуги** по FLM и SLM банкоматов (далее - Оборудование) Заказчика, а так же разовых работ**,** специализированной организацией в соответствии с положениями и условиями, указанными в Приложении №1, Приложении №2, Приложении №3, Приложении №9, Приложении №10 в проекте договора документации о закупке. Перечень, места размещения банкоматов их типы, вариант и стоимость сервисного обслуживания - приведены в разделе «Спецификация Оборудования» настоящей документации о закупке.

1.2. Гарантийный срок на разовые работы устанавливается равным гарантийному сроку на заменённые запасные части, что составляет не менее \_\_ (\_\_\_\_) месяцев с даты подписания Сторонами Акта выполненных работ.

**2. Перечень услуг по FLM и SLM Оборудования и разовым работам.**

**2.1. Абонентское сервисное обслуживание:**

**2.1.1. FLM (First Line Maintenance)**

- первичная диагностика АТМ с использованием возможностей стандартного ПО установленного на АТМ;

- устранение неисправностей не требующих ремонта/замены запасных частей, в т.ч. устранение мелких неполадок (выемка шпуль от бумаги, застрявших карт и т.д.);

- сброс ошибок, перезагрузка АТМ;

- проверка электропитания АТМ, заземления;

- снятие и передача Заказчику лог-файлов;

- устранение замятий в трактах чекового и журнального принтеров;

- восстановление электрического соединения устройства с сетью, решение проблем с подключением в точке установки;

- восстановление параметров и настроек ПО с целью восстановления работоспособности;

- прочие разовые работы, совмещенные с перечисленными выше заявками, занимающие не более часа (например активация / деактивация функции jitter, замена экранных форм и т.п.);

- восстановление кабельного соединения банкомата, компонентов коммуникационного оборудования;

- восстановление работоспособности коммуникационного оборудования (перезагрузка, подключение специализированного оборудования для удаленной диагностики специалистами Заказчика («удаленной консоли»)). Удаленные консоли предоставляются Заказчиком;

- замена расходных материалов в Оборудования (бумага чековых и журнальных принтеров, картриджей для матричных принтеров). Расходные материалы предоставляются Заказчиком;

- извлечение магнитных или чиповых карт из устройства считывания карт и сброс карты в бокс задержанных карт Оборудования, в случаях, не приведших к выходу Оборудования из строя;

- сброс ошибок, снятие логов, тестирование и инициализация нового оборудования на банкоматах NCR нового поколения.

**2.1.2. SLM (Second Line Maintenance)**

- диагностика АТМ;

- бесплатная регулировка или замена вышедших из строя запасных частей, включая стоимость запасных частей (оригинальные запчасти поставляются с собственных складов);

- переустановка и настройка ПО в целях восстановления работоспособности банкомата;

- бесплатные профилактические работы, в зависимости от количества транзакций, но не менее одного раза в год, выполняемые в соответствии с Приложением №9 в проекте договора документации о закупке;

- технические консультации в режиме «горячая линия»;

- при наступлении внесервисных случаев работы по замене вышедших из строя запчастей;

- монтаж и настройка дополнительного оборудования за дополнительную плату;

- проведение технической экспертизы и оценки стоимости восстановления Оборудования при наступлении внесервисных случаев или по Заявке Заказчика с предоставлением Акта выполненных работ, Акта технического осмотра Оборудования (составленных соответственно по формам Приложения №7 и Приложения №8 в проекте договора документации о закупке);

- поставка вышедших из строя запасных частей;

- сброс ошибок, снятие логов, тестирование и инициализация нового оборудования на банкоматах NCR нового поколения.

**2.2. Разовые работы:**

- Замена дополнительного оборудования, включая источники бесперебойного питания, видеозаписывающие устройства, коммуникационное оборудование;

- Конфигурирование, проверка настроек программного обеспечения (и их перенастройка) АТМ и дополнительно подключенных устройств (в соответствии с инструкцией Заказчика), инсталляция ПО/ДПО, активация или деактивация функции Jitter, замена экранных форм, активация деактивация электронного журнала и т.п.;

- Подключение Оборудования к процессингу (параметризация Оборудования, установка и подключение коммуникационного оборудования, проверка работоспособности и т.п.);

- Проверка места установки на соответствие  требованиям производителя Оборудования как первичное (без Оборудования), так и вторичное (в процессе эксплуатации Оборудования) и предоставление отчета обследования Заказчику;

- Проведение технической экспертизы Оборудования, не стоящих на Обслуживании, по Заявке Заказчика с предоставлением Акта выполненных работ, Акта технического осмотра Оборудования (составленных соответственно по формам Приложения №7 и Приложения №8 в проекте договора документации о закупке);

- Работы по восстановлению работоспособности Оборудования при наступлении внесервисных случаев (для Оборудования, стоящего на Обслуживании, работы проводятся в рамках SLM). Стоимость используемых запчастей рассчитывается исходя из актуальных прайс-листов Исполнителя с учетом скидки 5%.

**3. Сроки предоставления услуг**

3.1. Регистрация заявок осуществляется ежедневно круглосуточно.

3.2. Стандартный режим обслуживания Оборудования (режим 5\*8)- по рабочим дням с понедельника до пятницы с 09.00 до 18.00 часов местного времени.

3.3. Прибытие специалиста к месту установки оборудования в пределах:

- г. Оренбург в течение не более 1 часа с момента поступления заявки от Заказчика (при условии отсутствия двух и более одновременно вышедших из строя устройств, в этом случае устранение неисправностей осуществляется по мере поступления заявок). Заказчик имеет право изменить порядок устранения неисправности, о чем письменно уведомляет Исполнителя.

- Оренбургская область не более 24 часов с момента поступления заявки от Заказчика (при условии отсутствия двух и более одновременно вышедших из строя устройств, в этом случае устранение неисправностей осуществляется по мере поступления заявок). Заказчик имеет право изменить порядок устранения неисправности, о чем письменно уведомляет Исполнителя.

Обслуживаемое Оборудование сгруппировано в зависимости от удаленности места установки Оборудования от городов нахождения сервисного центра Исполнителя, следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
| Территории обслуживания | Значение |
| 0 - 50 км | В пределах административных границ городов нахождения сервисных центров Исполнителя и при удалении Оборудования до 50 км от сервисного центра Исполнителя |
| 51 - 150 км | При удалении Оборудования от 51 км и до 150 км от сервисного центра Исполнителя |
| свыше 151 км | При удалении Оборудования свыше 151 км от сервисного центра Исполнителя |

Время восстановления работоспособности Оборудования в зависимости от территории обслуживания:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Услуга | Территория обслуживания | Время восстановления работоспособности Оборудования |
| FLM | 0 - 50 км | 6 часов. |
| 51 - 150 км | 10 часов |
| свыше 151 км | 12 часов |
| SLM | 0 - 50 км | 6 часов |
| 51 - 150 км | 10 часов |
| свыше 151 км | 12 часов |

3.4. В случае необходимости проведения отдельных работ по Оборудованию, в т. ч. ремонта, замены запасных частей и агрегатов и т. п. сроки простоя Оборудования оговариваются отдельно. При этом максимальное время простоя Оборудования не должно превышать:

- 1 (один) рабочий день с даты прибытия технического специалиста Исполнителя на Оборудование расположенное на территории г. Оренбург в случае, если для проведения работ необходимы запасные части, находящиеся на складе Исполнителя в г. Оренбург согласно Приложению №4 в проекте договора документации о закупке;

- 2 (двух) рабочих дней с даты прибытия технического специалиста Исполнителя на Оборудование расположенное за пределами г. Оренбурга на территории Оренбургской области в случае, если для проведения работ необходимы запасные части, находящиеся на складе Исполнителя в г. Оренбург согласно Приложению №4 в проекте договора документации о закупке;

- 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты прибытия технического специалиста Исполнителя в случае, если для проведения работ необходимы запасные части, отсутствующие на складе Исполнителя в г. Оренбург и не включенные в перечень по Приложению №4 в проекте договора документации о закупке.

**4. Требования к качеству, техническим характеристикам услуг, требования к их безопасности, требования к результатам и иные показатели, связанные с определением соответствия потребностям Заказчика:**

4.1. Услуги по техническому обслуживанию и ремонту банкоматов должны выполняться в строгом соответствии с требованиями государственных стандартов, санитарно-гигиенических норм и правил.

4.3. Исполнитель производит FLM и SLM банкоматов, а так же разовых работ по заявкам Заказчика. Исполнитель, получив извещение от Заказчика в письменной (электронной) форме о выходе из строя оборудования, направляет своих специалистов к месту нахождения оборудования для выполнения технического обслуживания и работ по ремонту оборудованию.

4.11. Исполнитель должен иметь сервисный центр, имеющий опыт работы с банкоматами, на территории нахождения Заказчика.

4.12. Исполнителем должен быть организован склад запасных частей для оборудования на территории обслуживания Банка, склады филиалов и сервис-партнеров. Номенклатура и количество ЗИП на складах указано в Приложении № 4 Раздела V «Проект Договора» настоящей аукционной документации. Заказчик может ежемесячно проверять наполнение склада ЗИП.

4.10. Банкоматы при FLM и SLM, а так же после проведения разовых работ должны быть полностью работоспособны и обеспечивать все паспортные характеристики работы банкомата. В случае обнаружения иных неисправностей, препятствующих нормальной работе банкомата, Исполнитель обязан сообщить об этом Заказчику. Запасные части, устанавливаемые взамен вышедших из строя при SLM и разовых работах (при условии предоставления запасных частей Исполнителем), должны быть оригинальными, новыми, не бывшими в употреблении, не содержать восстановленные элементы и соответствовать характеристикам, установленным производителем банкомата.

4.4. Неисправные детали либо элементы, снятые с Оборудования при выполнении работ специалистами Заказчика или Исполнителя на месте установки Оборудования Заказчика, в соответствии с настоящим Договором, переходят в собственность Исполнителя. Исключение составляют детали, заменяемые при выполнении разовых работ. Детали и элементы, которые были установлены взамен вышедших из строя Деталей и элементов, переходят в собственность Заказчика с момента подписания соответствующего Акта выполненных работ.

4.9. Доставка запасных частей на место нахождения оборудования Заказчика, а также вывоз оборудования и запасных частей для ремонта от Заказчика производится силами и средствами Исполнителя.

4.6. Гарантийный срок на запасные части банкоматов, используемые при выполнении разовых работ, должен быть не менее 3 месяцев с момента поставки/установки (в случае использования запасных частей Исполнителя).

4.7. Гарантийный срок на оказанные услуги по разовым работам, по замене запасных частей при ремонте банкоматов должен быть не менее 2 недель с момента установки (в случае использования запасных частей Заказчика).

4.8. В течение гарантийного срока эксплуатации банкомата, после выполнения разовых работ, все неисправности (недостатки по качеству или объему выполненных работ), возникшие по вине Исполнителя, должны устраняться Исполнителем в течение 2 (двух) рабочих дней с момента поступления от Заказчика уведомления, без дополнительных расходов со стороны Заказчика. После устранения неисправностей гарантийный срок на выполненные по гарантии работы, исчисляется с даты устранения Исполнителем неисправности.

4.2. Расчет суммы начальных (максимальных) цен FLM и SLM банкоматов Заказчика, а так же разовых работ приведен в таблице 1.

**Таблица 1 - Стоимость обслуживания Оборудования.**

|  |  |
| --- | --- |
| Услуги/работы | Стоимость, рублей в год, с НДС |
| Абонентское сервисное обслуживание |
| FLM (cash-out) |  |
| FLM (cash-in) |  |
| SLM (cash-out) |  |
| SLM (cash-in) |  |
| FLM+SLM (cash-out) |  |
| FLM+SLM (cash-in) |  |
| Разовые работы |
| Работы по восстановлению работоспособности Оборудования, стоящего на Обслуживании, при наступлении внесервисных случаев | Включено в стоимость SLM |
| Прочие разовые работы, перечисленные в Приложении №1 к Договору | руб/час |

В цену услуг, оказываемых по Договору, включаются расходы по оплате всех необходимых налогов, пошлин и сборов, а также необходимые запасные части, расходные материалы, любые транспортные расходы, связанные с выездом на места установки банкоматов, затраты на гарантийное обслуживание.

# РАЗДЕЛ. СПЕЦИФИКАЦИЯ ОБОРУДОВАНИЯ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Модель** | **Cash-in/ Cash-out** | **Место установки оборудования по Оренбургской области** | **Режим обслуживания** |
| 1 | W-N ProCash 2050xe | Cash-out | г. Бузулук | SLM |
| 2 | W-N ProCash 2000xe | Cash-out | г. Бузулук | SLM |
| 3 | W-N ProCash 2050xe | Cash-out | г. Бузулук | SLM |
| 4 | W-N ProCash 2000xe | Cash-out | г. Бузулук | SLM |
| 5 | W-N ProCash 2050xe | Cash-out | г. Медногорск | SLM |
| 6 | W-N ProCash 2050xe | Cash-out | с. Сакмара | SLM |
| 7 | W-N ProCash 2050 | Cash-out | п. Тюльган | SLM |
| 8 | W-N ProCash 2050xe | Cash-out | с. Плешаново | SLM |
| 9 | W-N ProCash 2000xe | Cash-out | с. Плешаново | SLM |
| 10 | W-N ProCash 2000xe | Cash-out | с. Плешаново | SLM |
| 11 | W-N ProCash 2000xe | Cash-out | п. Переволоцкий | SLM |
| 12 | W-N ProCash 2050xe | Cash-out | п. Переволоцкий | SLM |
| 13 | W-N ProCash 2000xe | Cash-out | г. Сорочинск | SLM |
| 14 | W-N ProCash 2000xe | Cash-out | г. Сорочинск | SLM |
| 15 | W-N ProCash 2000xe | Cash-out | г. Сорочинск | SLM |
| 16 | W-N ProCash 2050xe | Cash-out | г. Сорочинск | SLM |
| 17 | W-N ProCash 2050xe | Cash-out | п. Первомайский | SLM |
| 18 | W-N ProCash 2050xe | Cash-out | с. Беляевка | SLM |
| 19 | W-N ProCash 2050xe | Cash-out | с. Беляевка | SLM |
| 20 | W-N ProCash 2050xe | Cash-out | с. Илек | SLM |
| 21 | W-N ProCash 2050xe | Cash-out | г. Соль-Илецк | SLM |
| 22 | W-N ProCash 2050xe | Cash-out | г. Соль-Илецк | SLM |
| 23 | W-N ProCash 2050xe | Cash-out | г. Соль-Илецк | SLM |
| 24 | W-N ProCash 2050xe | Cash-out | г. Соль-Илецк | SLM |
| 25 | NCR Personas 87 | Cash-out | г. Ясный | SLM |
| 26 | W-N ProCash 2050xe | Cash-out | г. Ясный | SLM |
| 27 | W-N ProCash 2050xe | Cash-out | с. Кваркено | SLM |
| 28 | W-N ProCash 2050xe | Cash-out | г. Гай | SLM |
| 29 | W-N ProCash 2050xe | Cash-out | г. Гай | SLM |
| 30 | W-N ProCash 2000xe | Cash-out | г. Гай | SLM |
| 31 | W-N ProCash 2000xe | Cash-out | г. Гай | SLM |
| 32 | W-N ProCash 2050xe | Cash-out | г. Гай | SLM |
| 33 | W-N ProCash 2050xe | Cash-out | г. Гай | SLM |
| 34 | W-N ProCash 2050xe | Cash-out | г. Гай | SLM |
| 35 | W-N ProCash 2050xe | Cash-out | г. Гай | SLM |
| 36 | W-N ProCash 2050xe | Cash-out | г. Гай | SLM |
| 37 | W-N ProCash 2000xe | Cash-out | г. Гай | SLM |
| 38 | W-N ProCash 2000xe | Cash-out | г. Орск | SLM |
| 39 | W-N ProCash 2000xe | Cash-out | г. Новотроицк | SLM |
| 40 | W-N ProCash 2050xe | Cash-out | г. Орск | SLM |
| 41 | NCR Personas 77 | Cash-out | г. Орск | SLM |
| 42 | NCR Personas 87 | Cash-out | г. Орск | SLM |
| 43 | W-N ProCash 2000xe | Cash-out | г. Орск | SLM |
| 44 | W-N ProCash 2000xe | Cash-out | г. Орск | SLM |
| 45 | W-N ProCash 2000xe | Cash-out | г. Орск | SLM |
| 46 | W-N ProCash 2050xe | Cash-out | г. Бугуруслан | SLM |
| 47 | W-N ProCash 2050xe | Cash-out | г. Бугуруслан | SLM |
| 48 | W-N ProCash 2000xe | Cash-out | г. Бугуруслан | SLM |
| 49 | W-N ProCash 2050xe | Cash-out | г. Бугуруслан | SLM |
| 50 | W-N ProCash 2050xe | Cash-out | с. Ташла | SLM |
| 51 | W-N ProCash 2000xe | Cash-out | с. Ташла | SLM |
| 52 | W-N ProCash 2000xe | Cash-out | п. Саракташ | SLM |
| 53 | W-N ProCash 2050xe | Cash-out | п. Саракташ | SLM |