ДОГОВОР

**на оказание услуг по охране объекта**

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 2015 г. г. Оренбург

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в лице директора **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, действующего на основании Устава и лицензии № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г., выданной УМВД России по Оренбургской области, в соответствии с Законом РФ «О частной детективной и охранной деятельности в РФ», именуемое в дальнейшем «Охрана», с одной стороны и **Открытое акционерное общество коммерческий банк «ОРЕНБУРГ»,** в лице **председателя правления Самойлова Ю.В.,** действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны».

Принимая во внимание, что в соответствии с Протоколом подведения итогов запроса предложений № \_\_\_\_\_\_\_\_\_от «\_\_\_» \_\_\_\_2015 г. участник стал победителем (подал единственную заявку) запроса предложений, Стороны заключили настоящий Договор (далее «Договор») о нижеследующем:

**I. Общие положения**

1.1. Договор предусматривает два вида услуг:

- охрана объекта и имущества при помощи технических средств охраны (ТСО);

- охрана объекта «Клиента» без материальной ответственности посредством кнопки тревожной сигнализации (КТС).

1.2. «Клиент» передает, а «Охрана» принимает под охрану помещения, указанные в перечне охраняемых объектов (Приложение №1), который является неотъемлемой частью Договора.

1.3. Ежедневный прием объекта по обеспечению охраны и сдачи его «Клиенту» производится путем приема и сдачи сигнализациина пульт централизованного наблюдения (ПЦН).

1.4. Приприеме под охрану каждого помещения, оборудованногоохранно-пожарной сигнализацией (ОПС) и подключенного на ПЦН,а также при сдаче его «Клиенту», сотрудники «Охраны» и «Клиента» руководствуются порядком постановки/снятия объекта (ов) либо инструкцией.

1.5. Охрана объекта осуществляется на основании нормативных документов, в дни и часы, указанные в Приложении №1 к Договору, группой патрулирования при получениина ПЦН сигнала «тревога» с охраняемого объекта.

1.6. Перед принятием Объекта под охрану, стороны производят его комиссионное обследование, по результатам которого составляется двусторонний Акт первичного обследования с указанием рекомендаций по технической укрепленности, который является обязательным для «Клиента» и должен соответствовать требованиям действующих нормативных документов и внутренним положениям «Охраны».

Отказ «Клиента» от подписания акта обследования в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения или отказ от оборудования средствами технической охраны и элементами технической укрепленности мест возможного проникновения указывается в Акте обследования объекта, что освобождает Охрану от материальной ответственности.

1.7. После завершения мероприятий по технической укрепленности, «Клиент» и «Охрана» производят комиссионную приемку объекта под охрану с составлением Акта приема–передач в эксплуатацию ОПС.

**II. Предмет договора**

2.1.«Клиент» поручает, а «Охрана» принимает на себя обязательства по оказанию услуг, предусмотренных пунктом 1.1. Договора

2.2. Приемно-контрольный прибор, являющийся собственностью «Клиента», передается для эксплуатации «Охране» на срок действия Договора, в случае его расторжения остается у «Клиента».

Приемно-контрольный прибор, являющийся собственностью «Охраны», предоставляется в аренду «Клиенту» на срок действия Договора, в случае его расторжения либо исключения объекта из Перечня охраняемых объектов (Приложение №1) подлежит возврату «Охране».

2.3. Радиопередающее устройство (передатчик) является только собственностью «Охраны» и передается в безвозмездное пользование «Клиенту» на время действия Договора, при его расторжении подлежит возврату «Охране».

В случае повреждения либо уничтожения радиопередающего устройства (передатчика) работниками «Клиента» подлежит возмещению «Охране» стоимость ремонта указанного оборудования либо его стоимость с учетом амортизации.

2.4. Передача оборудования осуществляется в соответствии с актом приемки–передачи средств охранно-пожарной и тревожной сигнализации.

**III. Обязанности «Охраны»**

**3.1. «Охрана» обязана:**

3.1.1. Принять установленную на объекте охранно-пожарную и тревожную сигнализацию, подключенную на ПЦН, отвечающую требованиям нормативных документов.

3.1.2. Организовать и обеспечить охрану помещений в соответствии с Приложением №1 к Договору группой патрулирования.

3.1.3. Обеспечивать эксплуатационное обслуживание средств охранно-пожарной и тревожной сигнализации и ремонт этих средств по заявке «Клиента» в технически возможный срок. Замена вышедшего из строя оборудования производится за отдельную плату по счету, выставленному «Охраной».

3.1.4. Ознакомить «Клиента» с порядком постановки/снятия объекта(ов) и правилами пользования охранно-пожарной и тревожной сигнализацией, обучить «Клиента» правилам пользования тревожной сигнализацией и выдать соответствующую памятку или инструкцию.

3.1.5. Не разглашать порядокприема и сдачи объектов на технические средства охраны третьим лицам.

3.1.6. Обеспечивать по согласованию с «Клиентом» дооборудование объекта дополнительными техническими средствами охраны.

3.1.7. При наличии признаков проникновения в охраняемые помещения (объект), срабатывании средств сигнализации немедленно принять:

- необходимые меры к задержанию преступников;

- вызывать «Клиента» или его официального представителя;

- сообщить о проникновении в территориальный орган внутренних дел;

- обеспечить охрану места происшествия до прибытия «Клиента» и работников ОВД;

- составить двусторонний Акт вскрытия и осмотра охраняемого объекта.

3.1.8. В случае невозможности найти ответственное лицо, «Клиента» или их отказа прибыть на объект, провести его наружный осмотр и обеспечить охрану до снятия «Клиентом» сигнализации с ПЦН. Дополнительные действия по охране Объекта оплачиваются «Клиентом» по выставленным счетам «Охраны».

3.1.9. При вскрытии объекта обеспечить устранение неисправности средств технической охраны, вызвавшее сообщение «Тревога» и его постановку на ПЦН.

3.1.10. При обнаружении на объекте очага возгорания уведомить об этом территориальные органы Федеральной противопожарной службы и принять меры к обеспечению охраны места происшествия до прибытия «Клиента».

3.1.11. Организовать прибытие к охраняемому «Объекту» группы патрулирования в составе двух вооруженных лицензированных частных охранников (вооружен(ы) служебным (нарезным) короткоствольным оружием отечественного производства, в срок не более 6 минут с момента получения сигнала «Тревога».

3.2. Для выполнения обязательств по Договору «Охрана» вправе привлекать третьих лиц, при этом «Охрана» несет ответственность за действия третьих лиц перед «Клиентом» в соответствии с Договором.

3.3. С согласия «Клиента» обрабатывать его персональные данные в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» с целью качественного оказания охранных услуг по Договору.

3.4. «Охрана» оставляет за собой право в предусмотренных законом случаях передавать персональные данные «Клиента» соответствующим службам, если это делается для охраны объекта, защиты жизни и здоровья граждан.

3.5. С момента получения от «Клиента» отзыва о персональных данных, либо по истечении пяти лет с момента расторжения Договора «Охрана» обязуется уничтожить персональные данные.

# IV. ОБЯЗАННОСТИ «КЛИЕНТА»

**4.1. «Клиент» обязан:**

4.1.1. «Клиент» обязан своевременно в письменной форме предоставлять «Охране» объективные и полные сведения о местах проживания, номерах телефонов (домашних, служебных, мобильных) лиц, ответственных за прием (сдачу) объекта под охрану, ознакомить ответственных лиц с порядком постановки/снятия объекта, и извещать об изменениях, имеющих отношение к Договору, в том числе, смены собственника помещения объекта охраны или сдачи его в аренду (субаренду).

4.1.2. Выполнять мероприятия по устранению недостатков по технической укрепленности, указанные, создавать надлежащие условия для обеспечения сохранности материальных ценностей и содействовать «Охране» при выполнении задач в совершенствовании организации охраны.

Обеспечивать бесперебойное электроснабжение охраняемого объекта. В случае отсутствия электроснабжения на момент сдачи объекта под охрану принять меры по сохранности материальных ценностей собственными силами.

4.1.3. Сдавать под охрану объекты в соответствии с Приложением №1 к Договору.

4.1.4.Перед сдачей помещений под охрану:

- проверять работоспособность средств охранно-пожарной и тревожной сигнализации;

- отключить электроприборы и другие источники огня;

- убедиться в отсутствии людей и животных на охраняемом объекте(ах);

- закрыть окна, форточки, двери, люки, рольставни на запорные и замковые устройства.

4.1.5. После включения средств сигнализации на объекте под охрану, перезвонить на ПЦН (по телефону \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) для получения подтверждения о постановке объекта под охрану.

4.1.6. В случае неисправности средств охранно-пожарной и тревожной сигнализации:

- немедленно уведомлять об этом ответственных лиц «Охраны»,

- не покидать объект до устранения неисправностей.

4.1.7. Обеспечивать перезакрытие объекта по требованию «Охраны» по сигналам «Тревога».

4.1.8. Сообщать «Охране» за 10 суток о проведении капитального ремонта помещений и переоборудовании помещений, об изменении наних режима, профиля работы, появлении новых или изменении существующих мест хранения ценностей, а также проведении других мероприятий, которые могут потребовать изменения характера охраны, дополнительного оборудования его средствами сигнализации.

4.1.9. Не разглашать посторонним лицам порядок приема и сдачи объектов под пультовую охрану, принцип и систему охраны, присвоенные пультовые номера.

4.1.10. Не допускать к техническим средствам охраны дляобслуживания иремонта неуполномоченных «Охраной» лиц.

4.1.11. При самостоятельном обнаружении проникновения в охраняемые помещения немедленно сообщить «Охране» и при отсутствии угрозы для жизни и здоровья обеспечить неприкосновенность места происшествия.

4.1.12. Проводить инвентаризации по фактам причинения ущерба, только суполномоченными представителями «Охраны».

Ущерб, определенный без представителя «Охраны», освобождает эту сторону от материальной ответственности.

4.2. Обеспечить присутствие представителя «Охраны» при возвращении «Клиенту» похищенных материальных ценностей.

4.3. Своевременно оплачивать услуги «Охраны» в соответствии с п.7.2. Договора и в течение 3 рабочих дней подписывать Акт оказанный услуг, либо представить письменный отказ с обоснованием его причин.

4.5. Добровольно предоставлять свои персональные данные, включающие: Ф.И.О., паспортные данные, дату рождения, адрес проживания, телефон, ИНН для обработки согласно статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» с целью заключения Договора об оказании услуг по охране объекта (п. 3.3).

«Клиент» предоставляет «Охране» право осуществлять следующие действия с персональными данными: накопление, передача, хранение, уничтожение с момента расторжения Договора по истечении пяти лет. Настоящее согласие может быть отозвано «Клиентом» в письменной форме, путем направления сообщения об указанном отзыве в произвольной форме, если иное не установлено законодательством РФ.

**V. Ответственность «Охраны»**

5.1. «Охрана» несет ответственность за ущерб, причиненный «Клиенту» в результате неисполнения либо ненадлежащего исполнения «Охраной» принятых по Договору обязательств в размере полного действительного ущерба.

5.2. Ущерб, причиненный «Клиенту», указывается соглашением Сторон или на основании решения суда, установившего что хищение, уничтожение или повреждения имущества произошло в результате ненадлежащего исполнения или не исполнения обязанностей «Охраной».

5.3. При наличии заявления «Клиента» (письмом или телефонограммой) о причиненном ущербе доверенное(ые) лицо(а) «Охраны» обязано(ы) участвовать в определении этого ущерба и в снятии остатков материальных ценностей.

Снятие остатков товарно-материальных ценностей должно быть начато в день происшествия и проводится в соответствии с действующими инструкциями по проведению инвентаризации.

Акт инвентаризации составляется в соответствии с данными бухгалтерского учета на день происшествия.

5.4. Размер ущерба должен быть подтвержден соответствующим расчетом стоимости похищенных, уничтоженных или поврежденных материальных ценностей, составленных с участием «Охраны» и сверенным с бухгалтерскими документами.

5.5. Возмещение «Клиенту» материального ущерба производится после предоставления им письменного заявления, постановления органов дознания, следствия или решение (приговора) суда, установившего факт кражи, грабежа, разбоя, а также факт уничтожения или повреждения имущества, в том числе в результате поджога посторонними лицами по вине работников, осуществляющих охрану объекта, с приложением акта, предусмотренного п.3.1.7. Договора.

5.5.1. В случае возвращения «Клиенту» похищенного имущества (частично или полностью) либо взыскания ущерба с виновных лиц «Клиент» возмещает «Охране» денежные средства, полученные от нее в порядке возмещения ущерба, в срок не позднее 5 дней со дня подписания акта приема-передачи имущества составленного с участием представителя «Охраны» или поступления денежных средств «Клиенту», либо вступления в силу решения суда.

# VI. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ИСКЛЮЧАЮЩИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОХРАНЫ

**6.1. «Охрана» не несет ответственности:**

6.1.1. за ущерб, нанесенный стихийными бедствиями (землетрясение, наводнение, пожар) и другими форс-мажорными обстоятельствами.

6.1.2. за личное имущество сотрудников «Клиента», имущество других юридическихи физических лиц, если с ними не заключен договор на охрану.

6.1.3. за ущерб, причиненный работниками «Клиента» либо лицами, оставшимися внутри охраняемого помещения, если они проникли на охраняемый объект до его закрытия.

6.1.4. за ущерб, причиненный вследствие:

- невыполнения «Клиентом» требований по технической укрепленности охраняемых помещений и предложений по оборудованию средствами охранно-пожарной сигнализации, если это послужило условием причинения ущерба;

- хищения, совершенного через участки объекта, не оборудованные охранной сигнализацией;

- невключения «Клиентом» охранной сигнализации, не сдачи объекта под охрану, несообщения «Охране» о неисправности сигнализации, а также неполучения сигнала «тревога» с объекта в результате несанкционированного вмешательства в неохраняемое время в систему охраны третьих лиц;

- разглашения «Клиентом» кодов и порядка снятия объекта(ов) с пульта централизованного наблюдения третьим лицам;

- пресечения проникновения на охраняемый объект (за порчу ограждения по периметру, запорных устройств, остекленения, оконных и дверных проемов и т.п.);

- перекрытия «Клиентом» зон обнаружения извещателей;

- отказа «Клиента» или его представителей либо уполномоченных лиц в перезакрытии объекта.

6.1.5. За хищение материальных ценностей, выставленных в рекламных витринах, витражах и т.п.

6.1.6. За кражу, совершенную без повреждения исправности запорных устройств, пломб, печатей и нарушения целостности охраняемого объекта, а также с применением ключей «Клиента».

6.1.7. За повреждение витрин, дверей, конструкций здания (объекта) при отсутствии признаков проникновения на объект.

**VII. Сумма договора, порядок оплаты И ПРИЕМА-СДАЧИ услуг**

7.1. Стоимость услуг, предоставляемых «Охраной», по настоящему договору в месяц составляет \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) рублей \_\_\_ копеек с учетом НДС 18% который составляет \_\_\_\_\_(\_\_\_\_) рублей \_\_ копеек и определяется перечнем, являющимся неотъемлемой частью договора в виде Приложения №1.

Общая стоимость настоящего договора за период с 01.01.2016 г. по 31.12.2016 года составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_) рублей\_\_\_ коп. с учетом НДС 18%который составляет \_\_\_\_(\_\_\_\_) рублей \_\_ копеек.

7.2. Оплата услуг производится до 25 числа текущего месяца путем перечисления денежных средств на расчетный счет «Охраны», согласно выставленного счета и акта об оказании услуг.

7.3. В случае изменения тарифов на услуги, времени охраны и количества охраняемых объектов, сумма договора подлежит перерасчету.

7.4. За каждый день просрочки оплаты услуг «Клиент» выплачивает «Охране» неустойку в размере 0,1 процента от суммы задолженности.

7.5. Услуги по Договору считаются выполненными в срок и с надлежащим качеством, если «Клиент» не заявит письменных претензий до пятого числа месяца, следующего за месяцем, в котором услуги были оказаны.

# VIII.СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий договор заключается сроком по «31» декабря 2016 г. и вступает в силу с «01» января 2016г.

8.2. При досрочном расторжении договора «Клиентом» он должен письменно уведомить об этом «Охрану» не позднее, чем за 30 календарных дней до расторжения.

8.3. «Охрана» вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке с уведомлением «Клиента» в следующих случаях:

8.3.1. за 5 суток при возникновении спора в отношении пользования, владения, распоряжения охраняемым объектом,

8.3.2. за 10 дней:

- при отказе «Клиента» от внесения изменений в договор и соответствующей оплаты при обоснованном и законном изменении тарифов на охранные услуги, оплата услуг «Охраны» за спорный период осуществляется по прежним тарифам;

- при несвоевременной оплате оказываемых услуг свыше 2-х расчетных периодов.

**IX. Заключительные положения**

9.1. При перезакрытии объекта по тревоге, в случае аварии электросети, дальнейшую охрану объекта осуществляет «Клиент» собственными силами, либо по соглашению Сторон дальнейшую охрану объекта может взять на себя «Охрана» путем выставления физического поста охраны по действующим на указанный момент тарифам.

9.2. «Клиент» возмещает затраты «Охраны» за ложный вызов группы патрулирования, допущенный по его вине, в сумме \_\_\_ рублей в следующих случаях:

9.2.1. непроизвольного открывания дверей, форточек, фрамуг и нажатия кнопки тревожной сигнализации.

9.2.2 невыполнения «Клиентом» правил сдачи под охрану.

9.3. Допуск на охраняемый объект электромонтера ОПС производится по документу, подтверждающему «Охраной» полномочия на техническое обслуживание и ремонт охранно-пожарной и тревожной сигнализации.

9.4. Стороны обязуются уведомлять друг друга за один месяц о решении изменения условий договора.

9.5. При изменении наименования, адреса, банковских реквизитов; смены руководства, реорганизации и т.д. Сторона обязана известить другую Сторону в 3-х дневный срок.

9.6. Стороны обязуются принимать достаточные меры по охране конфиденциальной информации, полученной в рамках Договора; обеспечивать режим ее защиты в соответствии с Федеральным Законом «О Коммерческой тайне»; не разглашать ее третьим лицам полностью или частично, без предварительного письменного согласия другой Стороны.

В случае разглашения информации, касающейся выполнения условий Договора, в т.ч. особенности охраны объектов, кодов, паролей и других сведений обеспечения безопасности объекта, сторона, виновная в разглашении информации, возмещает другой стороне все убытки, причиненные данным разглашением, включая упущенную выгоду.

9.7. Все споры по Договору подлежат разрешению в установленном законом порядке.

9.8. Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых находится у «Охраны», второй – у «Клиента».

**10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

**«ОХРАНА» «КЛИЕНТ»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Охрана**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / ./ | **Подписчик:**  **ОАО "БАНК ОРЕНБУРГ"**  ИНН 5612031491  КПП 561201001  юр. адрес:  РФ, 460024 г. Оренбург, ул. Маршала Г.К. Жукова, 25  Банковские реквизиты: к/с 30101810400000000885 в Отделении Оренбург  БИК 045354885  Тел: (3532) 343-000  **Клиент :**  Председатель правления  ОАО «БАНК ОРЕНБУРГ»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Самойлов Ю.В./ |

Приложение № 1

к проекту договора № от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2015 г.

ПЕРЕЧЕНЬ

Объектов, принадлежащих ОАО «БАНК ОРЕНБУРГ» дополнительный офис в г.Орске, принятых под охрану

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование объекта | Адрес объекта | Время охраны | Выходные и праздничные дни | Системы охраны | Среднемесячные объемы (час) | За один час | В месяц |
|  |  |
| Кассовый узел | г. Орск  пр. Ленина, д. 30 | Пн.-Пт. 17.30-08.30 | 08.30-08.30 | ПЦО | 528 |  |  |
| Дополнитель-ный офис банка | г. Орск  пр. Ленина, д. 30 | Пн.-Пт. 20.00-08.00 | Субб. –  14.00-09.00  Воск. И праздничные дни-08.30-08.30  - | ПЦО | 440 |  |  |
| Банкомат | г. Орск  пр. Ленина, д. 30 | 08.00-08.00 | 08.00-08.00 | ПЦО | 730 |  |  |
| Банкомат | г. Орск  ул. Васнецова, д.18 | 08.00-08.00 | 08.00-08.00 | ПЦО | 730 |  |  |
| Банкомат | г. Орск  ул. Краматорская, д. 35 | 08.00-08.00 | 08.00-08.00 | ПЦО | 730 |  |  |
| Банкомат | г. Орск  ул. Советская, д. 84 | 08.00-08.00 | 08.00-08.00 | ПЦО | 730 |  |  |
| Банкомат | г. Орск, ул. Вокзальное шоссе, д. 13-13А | 08.00-08.00 | 08.00-08.00 | ПЦО | 730 |  |  |
| Банкомат | г. Новотроицк  пер. 1-ый Домбаровский, д. 84 | 08.00-08.00 | 08.00-08.00 | ПЦО | 730 |  |  |
| Банкомат | г. Орск, ул. Ленина, д. 91 | 08.00-08.00 | 08.00-08.00 | ПЦО | 730 |  |  |
| Банкомат | г. Орск, пр. Ленина136 | 08.00-08.00 | 08.00-08.00 | ПЦО | 730 |  |  |
| Терминал | г. Орск,  ул. Добровольского, д. 3 | 08.00-08.00 | 08.00-08.00 | ПЦО | 730 |  |  |
| Терминал | г. Орск,  ул. Краматорская, д. 35 | 08.00-08.00 | 08.00-08.00 | ПЦО | 730 |  |  |

«Охрана» Председатель правления

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Ю.В. Самойлов/